**ЧАСТЬ 3**

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_**

Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**Федеральное государственное унитарное предприятие «Космическая связь» (ГП КС)**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Директора ЦКС «Медвежьи Озера» Артемьева Валерия Ивановича, действующего на основании доверенности от 01.06.2022 № 95, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, с учетом требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», на основании результатов определения Исполнителя способом закупки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, реестровый № закупки: \_\_\_\_\_\_\_\_, протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. Исполнитель в соответствии с Техническим заданием Заказчика обязуется оказывать услуги по ремонту и сервисному обслуживанию автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов (далее – Услуги), а Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные по Договору Услуги.

1.2. Услуги по настоящему Договору оказываются в отношении транспортных средств Заказчика, указанных в Техническом задании (Приложении №1 к Договору). При этом Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять перечень транспортных средств (дополнять перечень транспортными средствами, а также исключать транспортные средства из перечня), письменно уведомив об этом Исполнителя.

**2. Порядок оказания Услуг.**

2.1. Услуги оказываются ежедневно (круглосуточно) на Станции Технического Обслуживания Автомобилей (далее – СТОА), расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_, после обращения Заказчика на телефонный номер Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ , для оформления предварительной заявки на соответствующие Услуги и согласования времени прибытия уполномоченного представителя Заказчика. Уполномоченный представитель Заказчика должен явиться в согласованное Сторонами время для подписания Заказ-наряда.

2.2. Услуги в отношении транспортных средств Заказчика оказываются в соответствии со стандартами и предписаниями Производителя транспортного средства, а также согласно сервисной информации, представленной в документации Производителя и касающейся оказания Услуг. Порядок и условия оказания Услуг по Заказ-наряду определяются Исполнителем самостоятельно исходя из объема и характера Услуг.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем с использованием Запасных частей, имеющих соответствующую маркировку и рекомендованных Производителем транспортного средства.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем в первоочередном порядке, при условии оформленной Заказчиком предварительной заявки (согласно п.2.1 Договора), и при условии прибытия транспортного средства Заказчика в срок, согласованный с Исполнителем (согласно п.4.1.1. Договора). Если транспортное средство Заказчика не прибыло в установленный срок для оказания Услуг, то Услуги оказываются Исполнителем в порядке общей очереди.

2.5. Перечень и сроки оказания Услуг согласовываются Исполнителем с Заказчиком и указываются в Заказ-наряде.

2.6. Детали транспортного средства Заказчика, замененные при оказании Услуг, выдаются Заказчику по его требованию. Невостребованные Заказчиком детали используются Исполнителем по своему усмотрению, в том числе, утилизируются.

**3. Стоимость Услуг и порядок расчётов.**

3.1. Стоимость Услуг по предварительной заявке Заказчика определяется в рублях и указывается в Заказ-наряде, содержащем постатейный перечень затрат на оказываемые Услуги, и рассчитывается с применением следующих тарифов стоимости 1 (одного) нормо-часа работ: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) руб., включая НДС.

Стоимость Запасных частей определяется со скидкой \_\_\_\_ к действующему прейскуранту Исполнителя на день оказания Услуг.

3.2. Общая (предельная) стоимость Услуг по Договору не должна составлять сумму более 2 200 000,00 (Двух миллионов двести тысяч и 00/100) руб., в том числе НДС. Общая стоимость Услуг включает в себя все затраты Исполнителя по настоящему Договору на запасные части, расходные материалы, эксплуатационные жидкости (далее именуемые вместе – Запасные части), а также расходы на использование диагностического оборудования, хранение автомобилей в период оказания Услуг на территории Исполнителя, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов, других обязательных платежей и иных расходов Исполнителя, связанных с исполнением своих обязательств по Договору. При достижении указанной общей (предельной) стоимости Услуг Договор прекращается. У Заказчика по Договору не возникает обязательств приобрести Услуги на всю указанную общую (предельную) стоимость и/или направить Исполнителю какое-то определенное количество заявок/Заказ-нарядов.

3.3. Оплата оказанных Услуг, включая стоимость Запасных частей, производится после приемки Заказчиком оказанных Услуг на основании счета Исполнителя, счета-фактуры (если счета-фактуры подлежат оформлению в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также подписанных Сторонами Заказ-наряда и Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней с даты приемки оказанных Услуг перечисляет Исполнителю сумму в размере 100 % стоимости Услуг, указанную в счёте и в Акте сдачи-приемки оказанных услуг по Заказ-наряду.

3.5. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчётного счета Заказчика.

**4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. При получении обращения Заказчика на телефонный номер Исполнителя, указанный в п.2.1. Договора, оформить предварительную заявку Заказчика на оказание Услуг и согласовать с Заказчиком время прибытия транспортного средства на СТОА.

4.1.2. Принять, осмотреть транспортное средство Заказчика и составить акт передачи, в котором указать комплектность транспортного средства, а также видимые наружные повреждения и дефекты. Акт передачи подписывается уполномоченным представителем Исполнителя и уполномоченным представителем Заказчика и заверяется печатью Исполнителя. Стороны вправе применять средства видео- и фото-фиксации, выявленных повреждений при приемке-сдаче транспортного средства для оказания Услуг по Заказ-наряду. Полученные в ходе видео- и фото-фиксации материалы являются неотъемлемой частью акта передачи транспортного средства и подлежат хранению у уполномоченных представителей Сторон до приёмки Заказчиком Услуг по Заказ-наряду.

4.1.3. Согласовать с Заказчиком перечень и срок оказания Услуг по предварительной заявке и оформить соответствующий Заказ-наряд.

4.1.4. Качественно и в предусмотренный срок оказать Услуги в соответствии с Заказ-нарядами в отношении транспортных средств Заказчика.

4.1.5. По завершении оказания Услуг передать по акту передачи транспортное средство уполномоченному представителю Заказчика.

4.1.6. В однодневный срок известить Заказчика по телефону и по адресу электронной почты iomelchuk@rscc.ru и до согласования с Заказчиком приостановить оказание Услуг по Заказ-наряду в случаях:

а) скрытых неисправностей, препятствующих эффективному и безопасному использованию транспортного средства, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки транспортного средства у Заказчика и возникших не по вине Исполнителя;

б) когда у Исполнителя отсутствуют в наличии Запасные части, необходимые для качественного оказания Услуг по Заказ-наряду. В этом случае Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе отсрочить оказание Услуг по Заказ-наряду до предполагаемой даты поступления необходимых Запасных частей, либо по письменному согласованию с Заказчиком отказаться от оказания Услуг по Заказ-наряду;

в) иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые создают невозможность оказания Услуг по Заказ-наряду.

4.1.7. В двухдневный срок согласовать с Заказчиком порядок и сроки продолжения оказания Услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора.

4.1.8. При несогласии Заказчика на выполнение дополнительных работ по устранению неисправностей, выявленных в процессе оказания Услуг по Заказ-наряду, и угрожающих безопасной эксплуатации транспортного средства, в Заказ-наряде и в акте приёмки, подтверждающем возврат транспортного средства Заказчику, сделать соответствующую запись о наличии таковых неисправностей.

4.1.9. В случае обнаружения при приемке Заказчиком оказанных Услуг явных недостатков, возникших по вине Исполнителя в процессе оказания Услуг по Заказ-наряду, в разумные сроки и за свой счет устранить данные недостатки.

4.1.10. Уведомить в однодневный срок Заказчика об окончании Услуг по Заказ-наряду по телефону Заказчика: 8 (495) 730-15-24.

4.1.11. Незамедлительно уведомлять Заказчика о событиях и обстоятельствах, которые могут оказать негативное влияние на ход выполнения обязательств по Договору, в том числе на сроки и качество оказания Услуг, а также обо всех случаях, когда Исполнителю требуется содействие Заказчика для выполнения обязательств по Договору

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. В согласованные с Исполнителем сроки по предварительной заявке предоставить транспортное средство для осмотра.

4.2.2. При оформлении Заказ-наряда заявить Исполнителю обо всех неисправностях, которые необходимо устранить.

4.2.3. Подписать акт передачи Исполнителю транспортного средства, где указываются комплектность транспортного средства, а также видимые наружные повреждения и дефекты.

4.2.4. Не позднее двух рабочих дней с момента получения уведомления об окончании Услуг по Заказ-наряду прибыть на СТОА и осуществить приемку Услуг, что подтверждается подписью уполномоченного представителя Заказчика в соответствующем разделе Заказ-наряда. Это является основанием для выставления документов на оплату в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.2.5. Немедленно заявить Исполнителю об обнаруженных в процессе приемки явных недостатках оказанных Услуг по Заказ-наряду. В случае обнаружения скрытых недостатков, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки заявить Исполнителю о выявленных недостатках в течение гарантийного срока, установленного в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

4.2.6. Забрать транспортное средство в день осуществления приемки Услуг по Заказ-наряду по акту приёмки.

4.2.7. В двухдневный срок с даты получения извещения (по адресу электронной почты - iomelchuk@rscc.ru) от Исполнителя об обстоятельствах, предусмотренных п. 4.1.6., согласовать с Исполнителем порядок устранения подобных обстоятельств, препятствующих качественному оказанию Услуг по Заказ-наряду Исполнителем.

4.2.8. В порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, производить оплату Исполнителю оказанных Услуг.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Отказаться от оказания согласованных с Заказчиком и перечисленных в Заказ-наряде Услуг, если Заказчик не предпримет необходимые меры для устранения обстоятельств, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Предъявить требования, связанные с недостатками оказанных Услуг по Заказ-наряду, обнаруженными в течение гарантийного периода, установленного разделом 5 настоящего Договора.

4.4.2. В любое время до сдачи ему результатов оказанных Услуг отказаться от них, направив Исполнителю письменное извещение о подобном отказе и уплатив Исполнителю стоимость Услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента получения подобного уведомления от Заказчика.

4.4.3. При нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг требовать возмещения причиненных подобной просрочкой убытков.

**5. Гарантия.**

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию:

5.1.1. На период 6 (шесть) месяцев на Услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.2. На период, равный периоду, установленному изготовителем Запасных частей, проданных, поставленных и установленных Исполнителем на транспортные средства Заказчика при оказании Услуг.

5.2. Признание случая гарантийным, а также осуществление гарантийных работ производится в соответствии с правилами Производителя транспортного средства.

5.3. Гарантийный период исчисляется с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по Заказ-наряду.

**6. Ответственность Сторон.**

6.1. В случае нарушения сроков оказания Услуг по Заказ-наряду Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0.1% (одной десятой) от стоимости не оказанных в срок Услуг по Заказ-наряду за каждый день просрочки.

6.2. В случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг в соответствие с п.3.4. настоящего Договора Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0.1% (одной десятой) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки

6.3. Уплата неустойки, а также возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

6.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность транспортного средства Заказчика, находящегося на СТОА, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае, если Исполнитель более чем на 10 (десять) рабочих дней нарушил сроки оказания Услуг по Заказ-наряду и/или оказал Услуги ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Заказчика срок, Заказчик имеет право отказаться от оказания Услуг по Заказ-наряду (не принимать и не оплачивать соответствующие Услуги) и потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 10% от суммы Услуг по Заказ-наряду, а Исполнитель обязан уплатить неустойку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования.

6.6. Все штрафные санкции по Договору могут применяться по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае их письменного требования. Сторона обязана произвести оплату штрафных санкций в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования.

6.7. В случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем договора повлекло его досрочное прекращение и Заказчик заключил взамен аналогичный договор, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения убытков в виде разницы между ценой, установленной в прекращённом договоре, и ценой на сопоставимые услуги по условиям договора, заключённого взамен прекращённого договора.

6.8. Если Заказчик не заключил аналогичный договор взамен прекращённого договора, указанный в пункте 6.7. Договора, но в отношении предусмотренного прекращённым договором исполнения имеется текущая цена на сопоставимые услуги, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения убытков в виде разницы между ценой, установленной в прекращённом договоре, и текущей ценой.

6.9. Текущей ценой признается цена, взимаемая в момент прекращения договора за сопоставимые услуги в месте, где должен был быть исполнен договор, а при отсутствии текущей цены в указанном месте – цена, которая применялась в другом месте и может служить разумной заменой с учётом иных дополнительных расходов.

6.10. Исполнитель несет ответственность за произошедшую в связи с его действиями/бездействием в ходе исполнения Договора утрату, повреждение транспортных средств и иного имущества Заказчика. Исполнитель обязуется за свой счет по выбору Заказчика заменить имущество или устранить повреждения имущества Заказчика, либо возместить Заказчику рыночную стоимость соответствующего имущества в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Заказчика.

6.11. В случае, если Заказчик предъявил Исполнителю требования об уплате неустойки, и/или возмещении убытков, и/или расходов на устранение недостатков, Заказчик вправе удержать сумму начисленной неустойки, и/или убытков, и/или расходов из любого из платежей, подлежащих оплате Исполнителю по Договору.

**7.Конфиденциальность**

7.1. Стороны пришли к соглашению считать, что вся информация о Заказчике и его деятельности, инфраструктуре, оборудовании и пр., полученная Исполнителем при исполнении настоящего Договора, является конфиденциальной. Исполнитель примет все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации как в течение срока действия Договора, так и после его прекращения по любой причине могут осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

7.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обязуется сообщать Заказчику обо всех запросах соответствующей информации государственными органами и раскрыть государственному органу только ту часть конфиденциальной информации, передача которой требуется по закону.

**8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Исполнителя или Заказчика).

8.2. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 8.1. Антикоррупционной оговорки, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушения каких-либо положений пункта 8.1. Антикоррупционной оговорки любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

8.3. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной оговорки, предусмотренных пунктом 8.1. Антикоррупционной оговорки, и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 8.1. Антикоррупционной оговорки действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель или Заказчик имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, полностью или в части, направив письменное уведомление другой Стороне. Сторона, по чьей инициативе был прекращён настоящий Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого прекращения.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна в кратчайший разумный срок уведомить другую Сторону в письменном виде. В уведомлении должны быть указаны: обстоятельство непреодолимой силы, обоснование причинно-следственной связи между возникшими обстоятельствами непреодолимой силы и невозможностью либо задержкой исполнения обязательств по Договору, прогноз влияния обстоятельств непреодолимой силы на сроки выполнения обязательств по Договору, а также меры, которые приняты Стороной для предотвращения (минимизации) возможных рисков. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности могут служить, в частности, документы, выдаваемые компетентными органами (организациями).

Сторона, не направившая необходимого уведомления или направившая уведомление с нарушением установленного срока, обязана возместить другой Стороне все связанные с этим убытки.

9.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, влекущих невозможность исполнения Договора в течение более чем 1 (одного) месяца, и/или увеличение сроков оказания Услуг более чем на 1 (один) месяц Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке. При этом Заказчик не возмещает Исполнителю убытки и/или расходы, вызванные односторонним отказом от Договора.

**10. Порядок разрешения споров.**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие по Договору или в связи с ним, должны быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и уведомить Сторону-заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в 20-дневный срок со дня ее получения.

10.2. Не урегулированные в претензионном порядке споры, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

**11.Срок действия.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законом и Договором.

11.3. Заказчик вправе немотивированно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость Услуг, оказанных надлежащим образом до даты прекращения Договора. Сторонами согласовано, что Заказчик не возмещает Исполнителю расходы и/или убытки, связанные с односторонним отказом от Договора.

11.4. Заказчик в любое время в течение срока действия Договора вправе провести проверку соответствия СТОА Исполнителя и/или самого Исполнителя требованиям Технического задания, в том числе выехать в место расположения СТОА и/или запросить у Исполнителя документы, подтверждающие соответствие требованиям. В случае, если в ходе проверки обнаружится несоответствие установленным требованиям, Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Исполнителю расходов и/или убытков, вызванных односторонним отказом.

11.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.6. Об изменении реквизитов, в т.ч. адресов, реорганизации, смене организационно-правовой формы, ликвидации, возбуждении дела о банкротстве Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга в порядке, указанном в п. 11.7. Договора.

11.7. Если иное прямо не указано в Договоре, юридически значимые уведомления, сообщения и документы (включая акты, счета, претензии, уведомления об одностороннем отказе от Договора и др.) по Договору или в связи с ним оформляются Сторонами письменно и отправляются заказным письмом, курьерской службой или с нарочным по почтовым адресам, указанным в Договоре (в случае изменения почтового адреса – по последнему почтовому адресу Стороны, о котором другая Сторона была письменно уведомлена способом, указанным в настоящем пункте Договора).

11.8. К Договору в качестве его неотъемлемой части прилагается:

11.8.1. Техническое задание (Приложение №1 к Договору).

# 12. Реквизиты сторон.

**Исполнитель: Заказчик:**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Федеральное государственное унитарное предприятие «Космическая связь» (ГП КС)  Юридический адрес: 115162, г. Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Донской ул. Шаболовка д.37, стр. 6, этаж 1, ком.102  Почтовый адрес: 109004, г. Москва, Николоямский пер., д. 3 А, строение 1  ИНН 7725027605  КПП 997750001  ОГРН 1027700418723  р/с 40502810200020106282  в ПАО Сбербанк г. Москва  к/сч 30101810400000000225  БИК 044525225  Телефон/факс: (495)730-03-83  iomelchuk@rscc.ru  **Грузополучатель:**  Центр космической связи «Медвежьи Озёра»  (ЦКС «Медвежьи Озёра»)  Адрес местонахождения: 141143, Московская обл., Щелковский р-н, дер. Медвежьи озера, п/o «Медвежьи озера»  КПП 505002001  Директор  ЦКС «Медвежьи Озёра»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Артемьев |

Приложение № 1

к Договору №

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | УТВЕРЖДАЮ  Директор  ЦКС «Медвежьи Озёра»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Артемьев |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на** **оказание услуг по ремонту и сервисному обслуживанию автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов**

1. **Наименование оказываемых услуг:**

1.1. Послегарантийное техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов для нужд филиала ЦКС «Медвежьи Озера».

**2. Цель:**

2.1**.** Обеспечение работоспособности и безопасной эксплуатации автомобилей.

**3. Требование к месту оказания услуг:**

3.1. В связи с установленными лимитами пробега автотранспорта, в целях экономии горюче-смазочных материалов, исключения нецелевого использования денежных средств и сокращения времени простоя автомобилей, станция технического обслуживания (далее также – «СТОА») Исполнителя, на которой будут оказываться Услуги, должна находиться в Московской области или г. Москва по направлению в центр г. Москвы – шоссе Энтузиастов, Щелковское шоссе, проспект Мира, Ярославское шоссе, в радиусе до 35 км от места нахождения филиала ЦКС «Медвежьи Озера» (дер. Медвежьи Озёра), и иметь свободные подъездные пути.

3.2. Исполнитель обязан иметь систему выходного контроля качества технического обслуживания и ремонта.

3.3. Общий срок, в течение которого могут оказываться Услуги: с даты подписания Договора и до достижения общей (предельной) стоимости Услуг, указанной в 3.2. Договора.

**4.Требования к срокам оказания услуг:**

4.1. Конкретные сроки оказания услуг определяются в соответствии с Заказ-нарядом, но не должны превышать со дня приемки Исполнителем транспортного средства на СТОА в строгом соответствии с трудоемкостью, установленной заводами-изготовителями автомашин на станциях технического обслуживания:

* по техническому обслуживанию транспортных средств – не более 1 рабочего дня;
* по текущему ремонту транспортных средств – не более 7 рабочих дней;

- по жестяно-сварочным и малярным работам – не более 7 рабочих дней.

**5. Наименование, характеристики и объем предоставляемых услуг:**

5.1. Станция технического обслуживания автомобилей должна иметь возможность производить техническое обслуживание, диагностику и текущий ремонт автомобилей и их агрегатов, в том числе:

- диагностику тормозной системы, передней и задней подвески, в том числе системы АВS, противобуксовочной системы, системы курсовой устойчивости;

- диагностику системы питания двигателя;

- диагностику системы электрооборудования, в том числе компьютерную диагностику систем управления двигателем и другими агрегатами автомобиля, восстанавливать оригинальное программное обеспечение и заводские настройки;

- диагностику системы кондиционирования;

- шиномонтажные и балансировочные работы;

- ремонт коробок передач;

- ремонт ходовой части автомобиля;

- ремонт или замену двигателей, в том числе с полной переборкой;

- ремонт системы питания двигателя;

- ремонт электрооборудования автомобиля, в том числе агрегатов электрооборудования;

- ремонт выпускной системы, в том числе с системой нейтрализации выпускных газов;

- ремонт, зарядку и замену аккумуляторных батарей;

- ремонт и заправку систем кондиционирования;

- жестяные работы по кузову, в том числе работы по восстановлению геометрии кузова;

- замену элементов конструкции кузова.

Для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Исполнитель обязан иметь соответствующее оборудование, в том числе:

- подъемники не менее 12 (двенадцати) штук;

- диагностическое оборудование;

- специальный инструмент для ремонта всего модельного ряда автомобилей Заказчика;

- оборудование для проверки и регулировки углов установки автомобильных колес;

- оборудование для бесконтактной мойки автомобилей;

- шиномонтажное и балансировочное оборудование;

- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;

- аппараты для замены масла;

- оборудование для диагностики тормозной системы;

- стенд для диагностики подвески при проведении ТО и кузовного ремонта;

- оборудование и инструмент для диагностики и ремонта АКПП и МКПП;

- оборудование и инструмент для технического обслуживания и ремонта аккумуляторных батарей;

- оборудование и инструмент для подготовки техники Заказчика к государственному техническому осмотру, а также оборудование для его проведения;

- наличие не менее 12 (двенадцати) рабочих постов;

- наличие не менее 2 (двух) постов мойки;

- наличие не менее 2 (двух) постов шиномонтажа;

- наличие не менее 1 (одного) стенда проверки и регулировки углов установки автомобильных колес 3D;

- наличие не менее 1(одного) стапеля для восстановления геометрии кузова;

- наличие лаборатории по подбору автоэмали;

- наличие не менее 2 (двух) покрасочных камер;

- наличие огороженной, охраняемой стоянки для хранения автотранспортных средств Заказчика не менее чем на 12 (двенадцати) машиномест;

- наличие системы видеонаблюдения на территории и в ремонтной зоне с возможностью записи и хранения данных;

- наличие действующего договора на комплекс услуг по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности.

- наличие складского запаса запчастей для автомобилей Заказчика;

- гарантия на работы (услуги): согласно условиям Договора и Технического задания;

- гарантия на новые детали, узлы и агрегаты, установленные на транспортные средства взамен вышедших из строя: согласно условиям Договора, Технического задания и Приложения к Техническому заданию.

**6. Требования к содержанию предоставляемых услуг:**

6.1. Проведение технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов в соответствии с требованиями «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», инструкций по эксплуатации завода-изготовителя.

Иметь действующий аттестат аккредитации оператора технического осмотра транспортных средств.

6.2. Организация-исполнитель должна в достаточном количестве располагать современными средствами технологического оснащения для выполнения работ (оказания услуг).

6.3. Организация-исполнитель должна иметь сертификат соответствия услуг на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств.

Организация-исполнитель должна иметь технические возможности и соответствующие разрешения на проведение технического осмотра транспортных средств в соответствии с законодательством.

Заказчик должен иметь возможность прохождения регламентного технического обслуживания при отклонении реального пробега автомобиля от установленного в регламенте.

При выполнении технического обслуживания и всех видов ремонта Исполнитель должен использовать только запасные части, детали и материалы, разрешенные (рекомендованные) к применению заводом-изготовителем.

6.4. Исполнитель при оказании услуг/выполнении работ использует собственные запасные части (материалы). При этом качество и безопасность используемых запасных частей и материалов при выполнение работ должно соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, ГОСТов, ТУ и подтверждаться соответствующими сертификатами соответствия ГОСТ Р и (или) декларациями о соответствии (в случае, если это установлено действующим законодательством) и (или) другими документами, удостоверяющими их качество (сертификат соответствия ГОСТ, сертификат соответствия завода-изготовителя). Необходимость замены материалов должна подтверждаться актами дефектации.

Оказываемые услуги по качеству, техническим характеристикам, безопасности, а также результаты работ должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Постановлению Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011), Федеральному закону «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ.

Результаты услуг должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние автотранспортных средств, участвующих в дорожном движении, в том числе требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011) в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения. Соответствие указанным требованиям должно подтверждаться соответствующим документам, выдаваемым Исполнителем согласно Федеральному закону «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ.

6.5. Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов должны обеспечивать безотказную работу замененных или восстановленных агрегатов, узлов, деталей на пробег не менее чем до очередного технического обслуживания.

6.6. Исполнитель обязан принять автомобиль на техническое обслуживание и ремонт в течение 24 часов с момента подачи заявки Заказчиком

**7. Общие требования к исполнителю, станции технического обслуживания, качеству, техническим характеристикам работ, безопасности, функциональным характеристикам (потребительским свойствам), результатам работ:**

7.1. Исполнитель должен иметь сертификаты соответствия Госстандарту России для производства любых видов работ, связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей Opel, Ford, Toyota, Volkswagen, Skoda,Hyundai.

7.2. Все виды работ (услуг) по плановому и послегарантийному техническому обслуживанию и ремонту автомобилей должны проводиться Исполнителем с использованием современных компьютеризированных средств диагностики, современного технологического оборудования, метрологических средств и инструментов, рекомендованных производителями автомобилей.

7.3. Исполнитель обязан иметь достаточный штат подготовленных специалистов высокой квалификации, прошедших обучение, для производства любых видов работ/услуг, связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей. Услуги должны оказываться независимо от дня недели (включая выходные и праздничные дни).

Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность автомобилей в период проведения его технического обслуживания и ремонта (в т.ч. за хранение автомобилей на автостоянке), а также осуществить хранение автомобилей до передачи Заказчику на охраняемой автостоянке.

7.4. При оказании услуг Исполнитель использует только новые запасные части, детали и материалы (не бывшие в употреблении, в ремонте, в том числе которые не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства), разрешенные (рекомендованные) к применению заводом-изготовителем автомобиля (на основании инструкций по эксплуатации автомобиля) и в соответствии с требованиями Заказчика.

7.5. Исполнитель должен незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженных, в ходе обслуживания или ремонта каких-либо дополнительных, не отмеченных в заявке неисправностях с указанием ориентировочной стоимости и сроков устранения неисправностей и ставить в известность Заказчика обо всех выявленных в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту неисправностях.

7.6. Узлы и детали, снятые с автомобиля для замены на новые, должны быть возвращены Заказчику в упаковке от соответствующих установленных новых узлов и деталей или, по предварительному согласованию с Заказчиком, Исполнитель производит их утилизацию своими силами, за свой счет и представляет Заказчику документы об их утилизации.

7.7. Транспортные средства Заказчика должны размещаться на охраняемой стоянке. Место оказания услуг и автостоянка должны быть оборудованы видеокамерами с возможностью просмотра видеозаписей.

7.8. При соблюдении всех требований безопасности Исполнитель предоставляет возможность присутствия представителя Заказчика при оказании услуг с целью осмотра автомобилей.

7.9. По требованию Заказчика Исполнитель производит диагностику автомобилей на территории Заказчика, техническую мойку автомобилей до и по завершении Работ, в случае невозможности транспортировки неисправного транспортного средства Заказчика предоставляет эвакуацию.

7.10. Исполнитель обязан в течение 1 (Одного) часа после окончания ТО/ремонта информировать Заказчика о выполнении ТО и/или ремонта автомобиля.

Таблица №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг: | Требования к оказанию услуг: |
| 1. | Послегарантийное техническое обслуживание и ремонт автомобилей марки:  **Toyota Camry; Toyota Corolla;**  **Opel Zafira; Ford Focus;**  **Volkswagen Сaravelle;**  **Skoda Rapid;**  **Hyundai Sonata;**  **Hyundai Staria.** | Исполнитель должен руководствоваться нормативно-технической документацией, а оказание услуг должно производится по технологии завода-изготовителя, оказание услуг должно производится квалифицированным персоналом, прошедшим обучение и с использованием оригинальных запасных частей, смазочных и других эксплуатационных и расходных материалов. Запасные части, расходные материалы должны быть ранее не эксплуатируемыми. Применяемые материалы, методы и технологии работ (услуг) должны соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации и обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию автомобилей, безопасное производство работ. При производстве работ (оказании услуг) должны быть обеспечены соблюдение техники безопасности и сохранность имущества Заказчика.  Техническое обслуживание должно включать: работы по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, включая все виды ремонтных работ, в том числе: регулировка узлов и агрегатов, развал-схождение, ремонт ходовой части, двигателя, подвески, тормозной системы, ремонт электрики, проведение ремонта, в том числе двигателя, ходовой части, агрегатов; компьютерная диагностика, регулировка СО, проведение технического обслуживания.  Качество работ и материалов, используемых при проведении технического обслуживания автотранспортных средств должный соответствовать стандартам завода-изготовителя, а также предусмотренным действующим законодательством, связанным с предметом договора.  Техническое обслуживание автомобилей означает регулярно проводимые осмотры, проверки, регулировки, замену масла, охлаждающей и других технических жидкостей, и смазок, а также периодические замены расходных деталей и материалов, которые требуются к замене по причине прошествии определенного времени и (или) пробега автомобиля.  Все работы (услуги) по ремонту, диагностике и техническому обслуживанию автомобилей производятся на производственных площадях исполнителя, в стоимость работ (услуг) включены все расходные материалы, комплектующие и запасные части.  Ремонтные работы должны быть выполнены с высоким качеством, с соблюдением технологии производства работ, в месте производства работ должен быть организован контроль качества производства работ.  Используемые запасные части и расходные материалы должны иметь сертификаты качества и соответствовать ГОСТам, ТУ, действующим в Российской Федерации (гарантирующие качество и безопасность товаров), иметь торговую марку и товарный знак.  Применяемое оборудование, используемое при выполнении работ/оказании услуг, должно быть сертифицировано и испытано, иметь технические паспорта.  Оказанные услуги должны быть сданы Заказчику по акту сдачи-приемки оказанных услуг.  Исполнитель обязан обеспечить не менее 20 штук предсервисных подготовок 0 уровня (технологическая мойка) и не менее 10 эвакуаций для доставки транспортных средств к месту ремонта в пределах г. Москвы и Московской области. |

**8. СВЕДЕНИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ЗАКУПКИ**

8.1. Перечень автотранспорта:

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Марка автомобиля | ГНЗ | ( VIN и др.) | Год выпуска |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 1 | Toyota Camry | О800МС90 | XW7BF4FK105031245 | 2013 |
| 2 | Toyota Corolla | У519СН750 | NMTBB0JEX0R242075 | 2018 |
| 3 | Opel Zafira | У561ВА750 | XWFPE9DC1E0003571 | 2014 |
| 4 | Ford Focus | Н950КО750 | Z6FLXXEEBLFK88109 | 2015 |
| 5 | Volkswagen Caravelle | Т615АЕ750 | WVZZZ7HZEH056363 | 2013 |
| 6 | Volkswagen Caravelle | Р809ХР750 | WV2ZZZ7HZKH179116 | 2019 |
| 7 | Skoda Rapid | Т437АС790 | XW8AC6NHXMK105687 | 2020 |
| 8 | Hyundai Staria | С940МТ797 | KMHYC811BNU043022 | 2022 |
| 9 | Hyundai Sonata | М430НА797 | XWEL341BBNC003607 | 2022 |

**9. Требование к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества выполняемых работ:**

9.1. Исполнитель гарантирует качество выполняемых работ и предоставление качественных запасных частей, деталей, узлов.

На запасные части, детали и узлы, а также расходные материалы, срок гарантии не может быть менее гарантийного срока, установленного изготовителем.

Гарантийные сроки на запасные части, детали и узлы, установленные Исполнителем на транспортные средства взамен вышедших из строя, должны быть не менее 6 (шести) месяцев.

Гарантийные сроки на выполненные Исполнителем работы в соответствии с указанной в техническом задании программой технического обслуживания и при внеплановом ремонте, должны быть до очередного технического обслуживания, но не менее 6 (месяцев) года.

Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельных устройств (или его частей, блоков, узлов), при выходе из строя по причинам, не связанным с неправильной эксплуатацией в гарантийный период.

9.2. Требования к предоставлению гарантийных обязательств, сроки предоставления гарантии качества работ (оказанных услуг).

Гарантия на слесарные работы: не менее 6 месяцев.

Гарантия на жестяно-сварочные и покрасочные работы: не менее 6 месяцев.

Гарантия на электрические работы: не менее 6 месяцев.

Гарантия на выполненные работы по обслуживанию транспортных средств в соответствии с программой обязательного сервисного обслуживания – до очередного технического обслуживания, сохранять гарантию завода изготовителя.

9.3. Срок устранения недостатков, выявленных в пределах гарантийного срока, в т.ч. замены запчастей, составляет 30 дней с момента извещения Исполнителя об обнаружении дефектов, Исполнитель обязан за свой счет устранить недостатки.

9.4. Гарантийные сроки исчисляются с момента подписания Заказчиком и Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг.